

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. Obsah a účel dokumentu

1. V tomto dokumentu jsou obsaženy informace o tom, jak chráníme a zpracováváme osobní údaje poskytnuté návštěvníky webových stránek www.zserver.cz, našimi klienty a zájemci o naše služby a produkty.

2. Účelem tohoto dokumentu je seznámit vás (subjekty údajů) s vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s osobními údaji nakládáno.

3. Vážíme si Vaší důvěry, se kterou nám poskytujete své osobní údaje a důvěru vnímáme jako o to víc zavazující, když naše služby využíváte i pro ukládání a zálohování osobních údajů vašich klientů. Právě proto při zpracování osobních údajů postupujeme jak podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tak i [Nařízení \(EU\) 2016/679](#), tj. obecného nařízení o ochraně osobních údajů, které vstupuje v účinnost 25.5.2018 a je všeobecně známé pod zkratkou GDPR. Kliknutím na číslo nařízení v předchozí větě se dostane přímo na text tohoto předpisu a najdete tam i přesná znění právních ustanovení, na které v tomto textu níže odkazujeme.

V oblasti ochrany osobních údajů můžeme v konkrétním případě vystupovat jak v pozici Správce a být tedy tím, kdo určuje, jak a k jakým účelům budou údaje zpracovávány (jako Správce například e-mail, jako váš osobní údaj použijeme pro zasílání informací o novinkách v našich službách) anebo můžeme vystupovat v pozici Zpracovatele, kdy „jen“ plníme pokyny vás jako Správce osobních údajů vašich klientů (třeba když pro vás zajišťujeme zálohování dat vašeho e-shopu).

4. Jak pozice Správce, tak pozice Zpracovatele má svá specifika, a proto jsme i v tomto dokumentu informace týkající se těchto dvou pozic v obsahu oddělili a ustanovení týkající se nás jako Zpracovatele uvádíme až v závěrečné části. V této informaci naleznete následující obsah:

I. Obsah a účel dokumentu

II. Správce osobních údajů - kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat

III. Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme

IV. K jakým účelům osobní údaje zpracováváme, po jakou dobu a co nás k tomu opravňuje

V. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

VI. Informace o vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů

VII. Další důležité informace pro uplatnění vašich práv

VIII. Jak je to v situaci, kdy jste Správce a my Zpracovatel

IX. Způsoby zpracování a technická a bezpečnostní opatření týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů

II. Správce osobních údajů - kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat

Zserver s.r.o.

IČO: 26249928

Se sídlem Polička, Dolní předměstí, Heydukova 163, PSČ 572 01

jsme zapsaní v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové,

sp.zn. C21393

kontaktní e-mail: info@zserver.cz

kontaktní telefon: +420 776 251 658

naše webové stránky: www.zserver.cz

(dále jen „**Správce**“)

III. Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?

Zpracováváme údaje, které nám sami poskytnete. V konkrétních případech může jít jednak o poskytnutí údajů vyplněním některého z formulářů na webových stránkách, uvedením údajů do zřízeného uživatelského účtu na našem webu, poskytnutí údajů při přípravě smluv a souvisejících dokumentů a v souvislosti s realizací smluv při osobním kontaktu, telefonicky, písemně, mailem nebo jinými komunikačními prostředky (sms zprávy, zprávy v aplikacích typu skype, FB messenger). Předpokládáme, že veškeré údaje, které nám poskytnete, jsou správné a přesné, a že pokud dojde ke změnám v těchto údajích, bez odkladu nám poskytnete aktuální údaje, resp. v případech, kdy údaje sami zadáváte do svého uživatelského účtu, je sami bez odkladu aktualizujete.

Zpracováváme i údaje z veřejných rejstříků (zejména pro uvedení či kontrolu vašich identifikačních údajů do smluv).

Pokud pro zpracování některých osobních údajů pro konkrétní účely zpracování musíme mít váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracováváme jen s vaším souhlasem.

Údaje nám poskytnete zásadně dobrovolně, jen v některých případech bychom vám bez poskytnutí údajů nebyli schopni dodat objednanou službu, popř. vůbec smlouvu uzavřít.

Osobní údaje mohou spadat do kategorie „běžných osobních údajů“ anebo může jít o zvláštní kategorie údajů, tj. citlivé údaje, kdy pro jejich zpracování právní předpisy stanoví přísnější podmínky.

A. Běžné osobní údaje, které zpracováváme:

Jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail, IČ, DIČ (pouze objednáváte-li jako podnikatel - fyzická osoba), IP adresu, cookies (pokud jejich zpracování neomezíte přímo v nastavení svého prohlížeče, informace o objednaných službách, informace o tom, jaké služby jste si od nás koupili, resp. jaké jsme vám poskytli, údaje z naší vzájemné komunikace.

B. Zvláštní kategorie osobních údajů („citlivé“ osobní údaje), které zpracováváme:

Pokud jsme v postavení Správce, žádné osobní údaje, které by spadaly do zvláštních kategorií, nezpracováváme.

IV. K jakým účelům osobní údaje zpracováváme, po jakou dobu a co nás k tomu opravňuje

A. Zpracování osobních údajů za účelem uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu a dodat vám vámi objednané služby a vést i s tím související komunikaci s vámi, zajišťovat technickou podporu apod., zpracováváme tyto běžné osobní údaje: jméno, příjmení, adresu, IČ, DIČ, e-mail, telefonní číslo, informace o objednaných službách, údaje uvedené v naší vzájemné komunikaci.

Právním titulem (oprávněním) pro zpracovávání těchto údajů je přímo plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi námi. Přitom nemusí jít vyloženě o smlouvu uzavřenou v klasické tištěné podobě, vlastnoručně podepsané. Může jít i o smlouvu uzavřenou vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na webových stránkách a naším potvrzením takové objednávky.

K tomuto účelu osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi. Po skončení smluvního vztahu jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu, jak se dočtete v následujících částech tohoto dokumentu.

B. Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů

Abychom dostáli povinnostem vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daňového práva a archivnictví zpracováváme tyto údaje: jméno, příjmení, adresa, IČ, DIČ, údaje o objednaných a pořízených službách (uvedených na účetních dokladech).

Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které nám povinnost jejich zpracování ukládají.

Podle § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb, o elektronických komunikacích jsme jako osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinni uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při poskytování našich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Uchováváme zejména tzv. Logy přístupů, které obsahují údaje o úkonech Subjektů.

C. Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů našich nebo třetí osoby

Oprávněný zájem může pokrývat celou řadu situací. Proto vás informujeme o oprávněných zájmech, pro které osobní údaje zpracováváme:

- Oprávněným zájmem je **ochrana a prokázání našich práv a právních nároků**, zejména z uzavřených smluv anebo způsobené újmy. Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje po dobu 4 let po ukončení smluvní spolupráce nebo našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo. Tato lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků se zohledněním toho, že se o případném u soudu uplatněném nároku nemusíme dozvědět hned v okamžiku jeho uplatnění druhou stranou. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv a naší vzájemné komunikace.
- Oprávněným zájmem je dále **přímý marketing**. Pro zasílání obchodních sdělení (informací o novinkách v našich službách a naší nabídce) budeme zpracovávat tyto osobní údaje našich klientů: jméno, příjmení, e-mail. Zasílání obchodních sdělení na váš mail můžete vždy jednoduchým způsobem ukončit kliknutím na odkaz v mailu uvedený.

D. Zpracování osobních údajů na základě vašeho souhlasu

Pouze s vaším souhlasem můžeme zpracovávat vaše osobní údaje (e-mail, jméno, příjmení) k zasílání zajímavých nabídek služeb/produktů našich obchodních partnerů. Stejně tak pouze s vaším souhlasem můžeme zveřejnit vaši referenci, ve které jste jako Subjekt identifikovatelní. Před tím, než nám váš souhlas udělíte, budeme vás informovat o tom, jakých údajů a k jakému konkrétnímu účelu zpracování se bude souhlas vztahovat. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Pokud ovšem některé vaše osobní údaje zpracováváme i na základě jiného právního titulu (viz pod písmeny A až C výše), budeme pro tyto účely osobní údaje zpracovávat i po odvolání vašeho souhlasu, protože k takovým konkrétním účelům souhlas nutný není.

V. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

Se zajištěním některých našich smluvních nebo zákonných povinností nám pomáhají další osoby, které jsou v pozici zpracovatelů. Zejména se jedná o externí účetní společnost a dále jde o registrátory domén a poskytovatele SSL certifikátů. Se zpracovateli máme uzavřené písemné smlouvy, ve kterých je sjednáno plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, aby vaše údaje zůstaly v bezpečí. Veškeré své dodavatele vybíráme tak, aby byla zajištěna bezpečnost a kvalita služeb na dostačující standardizované úrovni.

Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon (tj. zejména v případě provádění kontroly, při které je daný orgán oprávněn předložit osobní údaje vyžadovat).

VI. Informace o dalších vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů

A. Právo na přístup k osobním údajům

Jde o právo na potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.

B. Právo na opravu osobních údajů

Jde o právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení (ve kterém uvedete údaje úplné). Pokud jde o údaje přímo vámi uváděné v uživatelském účtu, máte možnost opravu provést sami.

C. Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“)

V případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje (v GDPR jsou důvody uvedené v čl. 17, včetně uvedení výjimek, kdy se výmaz neprovede).

D. Právo na omezení zpracování

V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.

E. Právo na přenositelnost údajů

Za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat přímo předání jinému správci.

F. Právo vznést námitku

V případech, kdy osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování a pak nadále nebudeme údaje zpracovávat, pokud náš oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud je oprávněným zájmem přímý marketing, pak má vznesení námítky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

G. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že dochází k porušování vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu www.uoou.cz

VII. Další důležité informace pro uplatnění vašich práv

V případě, že budete mít další dotazy ke zpracování vašich osobních údajů u nás, můžete nás kontaktovat na e-mailu info@zserver.cz. Zprávou na tento mail nebo zasláním písemného požadavku na naši adresu uvedenou v úvodní části tohoto dokumentu, můžete také přímo uplatnit vaše práva, o kterých píšeme v článku VI. Jen si dovoluujeme upozornit, že pro účely ověření toho, že požadavek je uplatněn opravdu přímo vámi, vás můžeme poté ještě kontaktovat a totožnost a požadavek si přiměřeným způsobem ověřit. Totéž platí i pro případnou telefonickou a obdobnou komunikaci.

Aktuální znění tohoto dokumentu naleznete vždy na stránkách www.zserver.cz/dokumenty Toto znění je účinné od 25.5. 2018

VIII. Jak je to v situaci, kdy jste Správce a my Zpracovatel

Přestože údaje vašich klientů a třetích osob, u kterých jste Správci a které máte na základě smlouvy uzavřené mezi námi u nás hostované, zálohované, nijak dále nezpracováváme než jen tak, že zajišťujeme jejich uložení, nijak do nich nezasahujeme, netřídíme je ani jinak s nimi nenakládáme, leda by to bylo ve výjimečných případech nutné k řádnému poskytování našich služeb dle smlouvy (tj. zejména pro ověření funkčnosti služby), jsme dle GDPR považováni za zpracovatele. Proto v těchto případech spolu uzavíráme písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, kde se zavazujeme zajistit splnění všech povinností, které z tohoto postavení dle GDPR vyplývají.

IX. Způsoby zpracování a technická a bezpečnostní opatření týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány převážně elektronicky, automatizovaně. V konkrétních případech jsou osobní údaje zpracovávány i manuálně. Veškeré zpracování provádí pouze oprávněné osoby Správce, za podmínek stanovených platnými právními předpisy a interními pravidly Správce.

Servery jsou fyzicky umístěny v prostorách společnosti CASABLANCA INT s.r.o., IČ: 25079832. Bližší informace o přijímaných opatřeních pro bezpečnost jsou uveřejněna na následujícím odkazu - <https://www.casablanca.cz/cs/about/documents>

a dále v prostorách společnosti COOLHOUSING s.r.o., IČ: 14893983. Bližší informace o opatřeních pro bezpečnost jsou uvedena na následujícím odkazu - <https://www.coolhousing.net/cz/politika-ochrany-osobnich-udaju>

Hardware pro servery máme pronajatý od společnosti OVH.CZ, s.r.o., IČ: 28877039. Bližší informace týkající se zajištění ochrany osobních údajů v tomto případě naleznete zde - <https://www.ovh.cz/ochrana-osobnich-udaju/>